

Руководство пользователя WEB-оболочки провайдера («ГХ-провайдер»)



Провайдер-ГХ

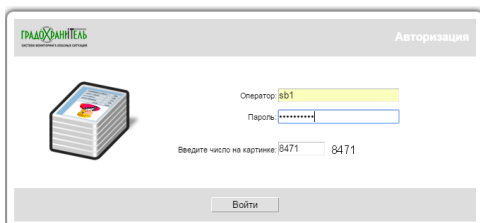
Провайдер-ГХ это специализированная компания или фирма, которая организует предоставление услуг ЦОДа-ГХ Абонентам и Операторам в рамках системы «ГрадоХранитель». Провайдер-ГХ может предоставлять дополнительные услуги Абонентам, которые он оказывает сам или через Операторов.

В качестве провайдеров-ГХ могут выступать различные организации, заинтересованные в расширении клиентской базы и номенклатуры предоставляемых услуг:

- интернет-провайдеры;
- операторы сотовой связи GSM, спутниковой связи, кабельных сетей и других видов связи;
- структуры ЖКХ: управления микрорайонов, коттеджных поселков, ТСЖ и пр.;
- охранные предприятия;
- торговые дома систем безопасности;
- проектно-монтажные предприятия в сфере безопасности
- муниципальные экстренные службы и пр.

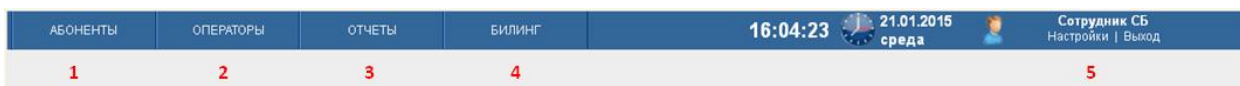
Провайдеру-ГХ предоставляется программная WEB-оболочка «ГХ-провайдер», которая предназначена для конфигурирования приборов и услуг, которые провайдер оказывает в рамках системы ГрадоХранитель. WEB-оболочка «ГХ-провайдер» позволяет:

- Учитывать все приборы системы, которые были закреплены за данным провайдером и управлять учетными записями приборов.
- Добавлять новые приборы.
- Создавать учетные записи новых абонентов и редактировать их.
- Закреплять приборы за абонентами и создавать им профили.
- Создавать, временно отключать и подключать операторов.
- Создавать услуги, которые оказывает провайдер и операторы.
- Управлять биллингом.



Для того, чтобы использовать WEB-оболочку «ГХ-провайдер», необходимо набрать в адресной строке браузера адреса ЦОДа-ГХ и авторизоваться. Реквизиты для авторизации (логин и пароль) выдает дистрибьютер-ГХ.

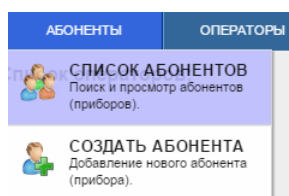
При входе в оболочку провайдеру открываются 5 разделов настроек:





1. АБОНЕНТЫ

В этом разделе провайдер управляет учетными данными всех приборов системы «ГрадоХранитель», которые контролируются данным провайдером: назначает логины, пароли, определяет статус, закрепляет услуги и операторов, а также добавляет новые приборы:




1.1. Список абонентов



Позволяет провайдеру просмотреть все данные об абоненте, закрепленным за конкретным прибором. При нажатии на цифру баланса, например 1000,0, открывается подменю, которое позволяет вручную пополнить баланс и просмотреть историю платежей. При нажатии значка операции  (активность) обслуживание данного прибора будет приостановлено системой, а при нажатии  прибор будет исключен из списка.


№	Логин	MAC	ФИО	Тип прибора	Статус	Баланс	Операции
1	zдание1	01:22:46:A7:28:1F	Петров Иван	Хранитель-IT	On Line	1000,0	  
2	Маркет	01:22:46:A7:28:45	Отдел продаж	Хранитель-IT	On Line	1200,0	  
1	Макет	01:22:46:A7:28:32	Лаборатория газа	Хранитель-IT	Off Line	100,0	  
1	012246A72811	01:22:46:A7:28:11	Приемная ВТО	Радио-IT	Off Line	0,0	  



1	ivanov	01:22:46:A7:28:15	Иван Петр	Хранитель-IT	On Line	800,0	  
---	--------	-------------------	-----------	--------------	---------	-------	---

Всего найдено записей: 40

#	Логин	MAC	Ф.И.О.	Прибор	Статус	Баланс
1	00000000FFF2	00:00:00:00:FF:F2		IP-радио	offline	1000.00

При нажатии операции  становится возможным просмотр и редактирование учетной записи пользователя прибора:

MAC: 00:01:02:88:8B:0E [\[Сменить MAC\]](#)

Логин:

Пароль:

Тип прибора:

Имя:

Отчество:

Фамилия:

E-mail:

Адрес:

Телефон мобильный:

Телефон домашний:

Подключенные услуги:

SOS

Реакция на СОС (ЧОП Шериф, 0 Тг., разовая)

Авария

Выезд при бытовой аварии (ЧОП Шериф, 0 Тг., разовая)

Доставка еды

Неисправность

Реакция на неисправность прибора (ЧОП Шериф, 0 Тг., разовая)

Техподдержка (СБ, 130 Тг., ежемесячно (спсание ежедневно))

Охрана

Выезд ГБР (ЧОП "Рысь", 300 Тг., разовая)

Выезд по охранный тревоге (ЧОП Шериф, 0 Тг., разовая)

Контроль за помещением (ЧОП Шериф, 300 Тг., ежемесячно (спсание ежедневно))

Мониторинг ОС (ЧОП "Рысь", 700 Тг., ежемесячно (спсание ежедневно))

Пожар

Выезд на пожар (ЧОП Шериф, 0 Тг., разовая)

Пульп пожарной охраны (ЧОП Шериф, 300 Тг., ежемесячно (спсание ежедневно))

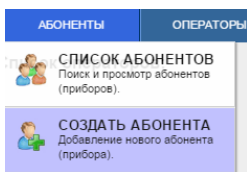
Связь

Реакция на потерю связи с прибором (ЧОП Шериф, 0 Тг., разовая)

Зона:

Активен:

1.2. Создание абонента



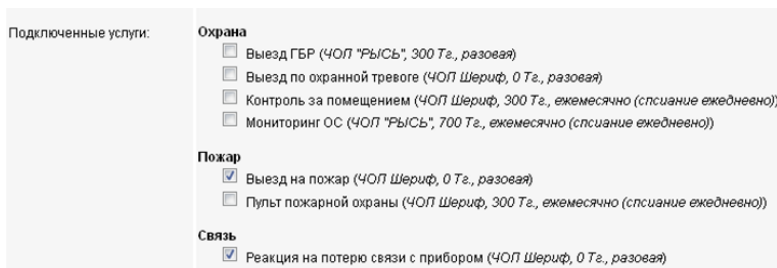
Абонент-ГХ – это физическое или юридическое лицо, зарегистрированное у провайдера-ГХ и которое непосредственно пользуется услугами системы мониторинга и оповещения ГрадоХранитель из списка услуг, определяемых и тарифицируемых провайдером.

В этом разделе провайдер может добавлять новые приборы, закреплять за ними абонентов, заполнять учетные данные, назначать им услуги и распределять их по операторам услуг. Здесь нужно заполнить учетные данные, которые были представлены в карточке пользователя списка абонентов. Исключение составляет первое окошко, где нужно вручную ввести MAC адрес:

MAC:
Такой MAC в числе выпущенных приборов не значится.

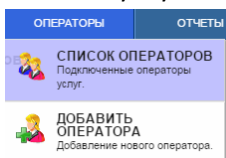
Программа тут же проверит наличие такого прибора в полном списке всех приборов (оболочка "WEB-admin") и если такой прибор отсутствует в учетах, то появится соответствующая запись.

Затененное поле списка подключаемых услуг и каким оператором они оказываются, формируется в разделе «2. Операторы/Список операторов» данной оболочке:



1. ОПЕРАТОРЫ

В этом разделе провайдер конфигурирует учетные записи операторов и списки предоставляемых ими услуги.



Оператор-ГХ – это непосредственный исполнитель оказания различных услуг населению, которые определяются списком и тарифицируются провайдером.

В списке учитываются все операторы, которые оказывают услуги данным провайдером. При нажатии названия абонента, например **«ЧОП Алмаз»**, появляется окно с его учетными данными для просмотра:

#	ID	Название	Список услуг	Операции
1	18	Кафе "Ромашка"	Не подключен	
2	1	СБ	Услуги	
3	19	ЧОП "РЫСЬ"	Услуги	
4	15	ЧОП Алмаз	Не подключен	
5	10	ЧОП Шериф	Услуги	

Нажатие значка операции позволяет отредактировать эти данные, значка - временно отключить оператора, а значка - подключить отключенного оператора. При нажатии «Услуги» в столбце «Список услуг» появляется таблица с услугами данного оператора:

# ID	Название	Тип услуги	Стоимость	Списание	Подключений	Активность	Операции
1 7	Выезд на пожар	Пожар	0	разовая	18	Активна	
2 8	Выезд по охранной тревоге	Охрана	0	разовая	15	Активна	
3 12	Выезд при бытовой аварии	Авария	0	разовая	15	Активна	
4 20	Контроль за помещением	Охрана	300	ежемесячно (списание ежедневно)	4	Активна	
5 21	Пульт пожарной охраны	Пожар	300	ежемесячно (списание ежедневно)	3	Активна	
6 11	Реакция на неисправность прибора	Неисправность	0	разовая	15	Активна	

Нажатие значка операции позволяет более подробно просмотреть содержание услуги и отредактировать, а нажатием клавиши **Добавить Услугу** провайдер может добавить новую услугу:

Параметры услуги

Название:

Тип услуги:

Тариф Оператора, Руб.:

Наценка провайдера, Руб.:

Наценка ЦОД, Руб.:

Итоговая стоимость, Руб.:

Тип списаний:

Описание:

Активен:

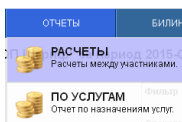
Провайдер может назначать следующие типы услуг для прибора «Хранитель-IT»:

- Пожар – тревога пожарного шлейфа.
- Охрана – тревога охранного шлейфа.
- Авария – тревога шлейфа бытовой аварии.
- СОС – тревога кнопки экстренного вызова.
- Управление – сигнал шлейфа управления (вызов сантехника, медработника, вызов такси, доставка пиццы и пр.).
- Речевое и текстовое оповещение.
- Неисправность – неисправности в приборе, источниках питания, шлейфах, извещателях и пр.
- Другое (монтажные работы, техническое обслуживание системы, ремонт, страховые взносы и пр.)

Для прибора «Радио-IT»:

- СОС – тревога кнопки экстренного вызова. (ГБР, пожарной команды, сантехника, медработника, вызов такси, доставка пиццы и пр.).
- Речевое и текстовое оповещение.
- Радиотрансляция.
- Неисправность – неисправности в приборе, источниках питания и пр.
- Другое (монтажные работы, техническое обслуживание системы, ремонт, страховые взносы и пр.)

2. ОТЧЕТЫ



В этом разделе можно посмотреть финансовые отчеты по расчетам между участниками оказания услуг, а также отчеты по назначению услуг:

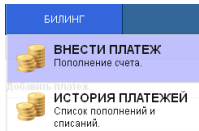
Всего найдено записей: 198

#	ID	Дата	Услуга	Оператору	Провайдеру	Цоду
1	56	2015-01-06 02:13:22	Контроль за помещением	6.45	1.61	1.61
2	58	2015-01-06 02:13:22	Контроль за помещением	6.45	1.61	1.61
3	60	2015-01-06 02:13:22	Контроль за помещением	6.45	1.61	1.61
4	57	2015-01-06 02:13:22	Пульт пожарной охраны	6.45	1.61	1.61

Всего найдено записей: 23

#	ID	Название	Оператор	Стоимость	Списание	Подключений
Тестирование						
1	1	Тестирование на стенде	Тестирование приборов	0	разовая	0
Охрана						
2	2	Тестирование на стенде	Тестирование приборов	0	разовая	0
3	8	Выезд по охранной тревоге	ЧОП Шериф	0	разовая	16
4	13	Выезд по охранной тревоге	ЧОП Шериф	60	ежемесячно (списание раз в месяц)	1
5	20	Контроль за помещением	ЧОП Шериф	300	ежемесячно (списание ежедневно)	4
6	24	Выезд ГБР	ЧОП "РЫСЬ"	300	разовая	4

3. БИЛЛИНГ



В этом разделе можно вручную внести платеж за услуги абонента, а также посмотреть историю платежей абонентов:

Добавить платеж

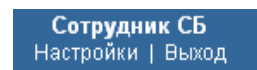
Платеж успешно внесен

Логин: kvn125

Сумма: 250 Руб.

#	Дата	Операция	Сумма	Комментарий
1	2015-01-31 01:00:01	Списание	-13.87	Услуги Хранитель: Техподдержка (4.19) Контроль за помещением (9.68)
2	2015-01-30 01:00:01	Списание	-13.87	Услуги Хранитель: Техподдержка (4.19) Контроль за помещением (9.68)

5. СОТРУДНИК СБ



В этом разделе можно изменить учетные данные пользователя данной оболочки:

Ваши персональные данные

Логин: sb1

Имя:

E-mail:

Телефон:

Пароль:

Заявка на подключение

Чтобы оставить заявку на подключение, необходимо заполнить форму ниже.
После заполнения всех данных, наш специалист свяжется с Вами!

Контактная информация

Имя:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>
Телефон:	<input type="text"/>
Город:	<input type="text" value="Новосибирск"/>
Адрес:	<input type="text"/>

Выбор услуг

Основные услуги

- «ГрадоХранитель»**
Мониторинг объекта (описать что мониторится) с передачей сообщений на сотовый номера Абонента (указать возможное кол-во событий и сотовых номеров) с использованием прибора «Хранитель» 199.00
- «Цифровое Радио»**
Радиотрансляционная точка, подключается к Интернету, позволяет автономно прослушивать до 6 Интернет радиостанций, без компьютера с использованием прибора IP-Радио. 99.00

Дополнительные услуги

- «Хранитель - Интернет-мониторинг»**
«Панель управления прибором» - позволяет удалено отслеживать ситуацию на Вашем объекте через Интернет; 99.00
- «Хранитель - мобильный мониторинг»**
Специальное приложение на Ваш гаджет (сотовый телефон, планшет), с помощью которого Вами ведётся полный удалённый мониторинг и контроль за объектом 99.00

Дополнительно

Сообщения: